

О порядке и сроках возмещения стоимости билетов за несостоявшиеся культурно-массовые мероприятия в период введения режима повышенной ГОТОВНОСТИ

Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 442 утверждено Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации (далее-Режим) на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

Организации исполнительских искусств (театры, филармонии, цирки и др.) или музеи **должны:**

- **при отмене или переносе** зрелищных мероприятий **разместить** на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" **информацию** об отмене или переносе зрелищных мероприятий, а в случае переноса зрелищного мероприятия также разместить информацию о дате и времени проведения такого зрелищного мероприятия после даты отмены Режима и о возможности его посещения по ранее приобретенному потребителем билету;

- при отмене мероприятия вправе предложить потребителю посетить то же или иное зрелищное мероприятие после отмены Режима, либо **возместить полную стоимость** билета, абонемента или экскурсионной путевки.

Возврат полной стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки осуществляется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом потребителю по его инициативе:

- не позднее 30 дней со дня обращения потребителя о возврате стоимости электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который были оформлены и приобретены;

- в день обращения потребителя о возврате стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки непосредственно в организацию исполнительских искусств, музей или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены Режима.

Потребитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) **не позднее 6 месяцев** с даты отмены Режима.

Порядок возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок, реализованных организацией исполнительских искусств и музеем в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов и экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки), а также возмещение стоимости именных билетов, именных абонементов или именных экскурсионных путевок аналогичен вышеуказанному.

В случае отказа в удовлетворении требований потребителя в добровольном порядке, спор разрешается исключительно в рамках гражданского судопроизводства.